

# МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Горно-Алтайский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО ГАГУ, ГАГУ, Горно-Алтайский государственный университет)

## Основы психологического консультирования рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>кафедра педагогики, психологии и социальной работы</b>
Учебный план	44.04.02_2023_1163M.plx 44.04.02 Психолого-педагогическое образование Практическая психология в социальной сфере и образовании
Квалификация	<b>магистр</b>
Форма обучения	<b>очная</b>
Общая трудоемкость	<b>5 ЗЕТ</b>

Часов по учебному плану	180	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		экзамены 3
аудиторные занятия	48	
самостоятельная работа	95,3	
часов на контроль	34,75	

### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
	6 2/6			
Неделя				
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	14	14	14	14
Практические	34	34	34	34
Консультации (для студента)	0,7	0,7	0,7	0,7
Контроль самостоятельной работы при проведении аттестации	0,25	0,25	0,25	0,25
Консультации перед экзаменом	1	1	1	1
В том числе инт.	8	8	8	8
Итого ауд.	48	48	48	48
Контактная работа	49,95	49,95	49,95	49,95
Сам. работа	95,3	95,3	95,3	95,3
Часы на контроль	34,75	34,75	34,75	34,75
Итого	180	180	180	180

Программу составил(и):

*кандидат психологических наук, доцент кафедры педагогики, психологии и социальной работы, Гонохова Т.А.*

Рабочая программа дисциплины

**Основы психологического консультирования**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 127)

составлена на основании учебного плана:

44.04.02 Психолого-педагогическое образование

утвержденного учёным советом вуза от 26.12.2022 протокол № 12.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры

**кафедра педагогики, психологии и социальной работы**

Протокол от 09.03.2023 протокол № 8

Зав. кафедрой Кудрявцева Е.Ю.



---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры **кафедра педагогики, психологии и социальной работы**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Кудрявцева Е.Ю.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры **кафедра педагогики, психологии и социальной работы**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2025 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Кудрявцева Е.Ю.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры **кафедра педагогики, психологии и социальной работы**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2026 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Кудрявцева Е.Ю.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027-2028 учебном году на заседании кафедры **кафедра педагогики, психологии и социальной работы**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2027 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Кудрявцева Е.Ю.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	<i>Цели:</i> систематизация теоретических знаний, усовершенствование практических умений и навыков в области психологического консультирования, повышение уровня профессиональной компетентности магистрантов.
1.2	<i>Задачи:</i> 1) интегрировать знания магистрантов об основных психологических подходах, концепциях и методах, составляющих теоретическую и деятельностную основу психоконсультирования; 2) развивать навык использовать полученные знания в консультировании детей и юношей; 3) формировать представление о требованиях к личности психолога-консультанта, работающего с разными возрастными группами клиентов и разными запросами

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Психолого-педагогическое сопровождение семьи
2.1.2	Социально-психологическая диагностика
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Научно-исследовательская работа

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
<b>УК-5: Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</b>	
<b>ИД-1.УК-5: Адекватно объясняет особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знания причин появления социальных обычаев и различий в поведении людей.</b>	
умеет выделять особенности поведения и мотивации людей в процессе взаимодействия с ними	
<b>ПК-1: Способен осуществлять психолого-педагогическое сопровождение лиц разных возрастов и социальных групп</b>	
<b>ИД-1.ПК-1: Готов к проектированию и осуществлению диагностики психического развития личности на разных возрастных этапах</b>	
владеет навыками осуществления диагностики психического развития личности на разных возрастных этапах	

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте пакт.	Примечание
	<b>Раздел 1. Психологическое консультирование: специфика задач и теоретического подхода</b>						
1.1	Тема 1. Возрастно-психологическое консультирование: специфика задач и теоретического подхода /Лек/	3	2	ИД-1.УК-5 ИД-1.ПК-1	Л1.1Л2.1	0	лекция-визуализация

1.2	<p>Тема 1. Возрастно-психологическое консультирование: специфика задач и теоретического подхода</p> <p>Вопросы для обсуждения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Специфика психоконсультирования клиентов, находящихся на разных возрастных этапах.</li> <li>2. Цели, задачи и особенности консультирования с учетом возрастных особенностей клиентов.</li> <li>3. Уровень стандартизации процедуры консультирования и степень ответственности психолога-консультанта.</li> <li>4. Общие понятия и принципы работы психолога-консультанта на разных возрастных этапах.</li> </ol> <p>/Пр/</p>	3	2	ИД-1.УК-5 ИД-1.ПК-1	Л1.1Л2.1	2	ситуационные задачи
1.3	<p>Тема 1. Возрастно-психологическое консультирование: специфика задач и теоретического подхода</p> <p>Задание 1. Выпишите в свою терминологическую карту (в форме таблицы) понятия темы.</p> <p>Задание 2. Найдите отличия возрастно-психологического консультирования от психологического консультирования.</p> <p>/Ср/</p>	3	6	ИД-1.УК-5 ИД-1.ПК-1	Л1.1Л2.1	0	
	<b>Раздел 2. Возрастная психология как теоретическая основа консультирования по проблемам детского развития</b>						
2.1	Тема 2. Возрастная психология как теоретическая основа консультирования по проблемам детского развития /Лек/	3	2	ИД-1.УК-5 ИД-1.ПК-1	Л1.1Л2.1	0	лекция-визуализация
2.2	<p>Тема 2. Возрастная психология как теоретическая основа консультирования по проблемам детского развития</p> <p>Вопросы для обсуждения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные положения отечественной возрастной психологии развития.</li> <li>2. Общие закономерности развития и индивидуальные формы их реализации.</li> <li>3. Типологический анализ онтогенеза: от «возрастных» особенностей развития к «индивидуальным».</li> <li>4. Типологический подход в возрастной психологии развития.</li> </ol> <p>/Пр/</p>	3	4	ИД-1.УК-5 ИД-1.ПК-1	Л1.1Л2.1	0	ситуационные задачи

2.3	<p>Тема 2. Возрастная психология как теоретическая основа консультирования по проблемам детского развития</p> <p>Задание 1. Разработайте и оформите лекционно-просветительное занятие для повышения родительской компетентности по вопросам возрастных кризисов (возрастной кризис может быть выбран самостоятельно) или кризисных моментов (подготовка к поступлению в детский сад, появление второго ребенка в семье, развод родителей и т.д.) на 30- 40 минут. /Ср/</p>	3	7	ИД-1.УК-5 ИД-1.ПК-1	Л1.1Л2.1	0	
	<b>Раздел 3. Профессионально-личностные требования и этические нормы в работе психолога-консультанта</b>						
3.1	Тема 3. Профессионально-личностные требования и этические нормы в работе психолога-консультанта /Лек/	3	1	ИД-1.УК-5 ИД-1.ПК-1	Л1.1Л2.1	0	лекция-визуализация
3.2	<p>Тема 3. Профессионально-личностные требования и этические нормы в работе психолога-консультанта</p> <p>Вопросы для обсуждения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Личностные качества, необходимые психологу-консультанту для успешной работы.</li> <li>2. «Профессиональная компетентность» психолога.</li> <li>3. Факторы, способствующие успешности консультативного процесса.</li> <li>4. Требования к личности консультанта и его поведению.</li> <li>5. Характеристика системы ценностей консультанта (письменно для студентов с ОВЗ).</li> </ol> /Пр/	3	4	ИД-1.УК-5 ИД-1.ПК-1	Л1.1Л2.1	2	ситуационное задание
3.3	<p>Тема 3.</p> <p>Задание 1. 1. Выпишите в свою терминологическую карту (в форме таблицы) понятия темы.</p> /Ср/	3	10	ИД-1.УК-5 ИД-1.ПК-1	Л1.1Л2.1	0	
	<b>Раздел 4. Этапы психологического консультирования</b>						
4.1	Тема 4. Этапы психологического консультирования /Лек/	3	4	ИД-1.УК-5 ИД-1.ПК-1	Л1.1Л2.1	0	лекция-визуализация

4.2	Тема 4. Этапы психологического консультирования  Вопросы для обсуждения: 1. Организация процедуры психологического консультирования. 2. Этапы консультирования клиентов (письменный анализ характеристики этапов разных авторов – для студентов с ОВЗ). 3. Специфика ситуации консультирования ребенка, взрослого и пожилого человека. /Пр/	3	6	ИД-1.УК-5 ИД-1.ПК-1	Л1.1Л2.1	2	ситуационные задачи
4.3	Тема 4. Этапы психологического консультирования  Задание 1. Выпишите в свою терминологическую карту (в форме таблицы) понятия по теме. Задание 2. Перечислите в тетради основные условия проведения психологического консультирования. /Ср/	3	16	ИД-1.УК-5 ИД-1.ПК-1	Л1.1Л2.1	0	
	<b>Раздел 5. Процедуры и техники воздействия, используемые в ситуации консультирования детей, подростков, взрослых и пожилых людей</b>						
5.1	Тема 5. Процедуры и техники воздействия, используемые в ситуации консультирования детей, подростков, взрослых и пожилых людей /Лек/	3	2	ИД-1.УК-5 ИД-1.ПК-1	Л1.1Л2.1	0	лекция-визуализация
5.2	Тема 5. Процедуры и техники воздействия, используемые в ситуации консультирования детей, подростков, взрослых и пожилых людей  Вопросы для обсуждения: 1. Базовые техники в возрастно-психологическом консультировании (описание активного слушания, техники вопросов, эмпатического слушания - для студентов с ОВЗ). 2. Техники воздействия (интерпретация, терапевтическая конфронтация, предоставление профессиональной информации); 3. Игровые и другие психокоррекционные приемы как способ воздействия в консультировании клиентов разного возраста. /Пр/	3	8	ИД-1.УК-5 ИД-1.ПК-1	Л1.1Л2.1	2	ситуационные задачи

5.3	<p>Тема 5. Процедуры и техники воздействия, используемые в ситуации консультирования детей, подростков, взрослых и пожилых людей</p> <p>Задание 1. Выпишите в свою терминологическую карту (в форме таблицы) понятия по теме.</p> <p>Задание 2. Перечислите, кого следует спрашивать при сборе социально-психологической информации о клиенте, если ваш клиент:</p> <p>а) младший школьник; б) подросток или старшеклассник; в) учитель; г) родитель.</p> <p>/Ср/</p>	3	20	ИД-1.УК-5 ИД-1.ПК-1	Л1.1Л2.1	0	ситуационные задачи
<b>Раздел 6. Психологическое консультирование в отдельные возрастные периоды детства</b>							
6.1	<p>Тема 6. Психологическое консультирование в отдельные возрастные периоды детства /Лек/</p>	3	2	ИД-1.УК-5 ИД-1.ПК-1	Л1.1Л2.1	0	лекция-визуализация
6.2	<p>Тема 6. Психологическое консультирование в отдельные возрастные периоды детства</p> <p>Вопросы для обсуждения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Запрос родителей и проблема ребенка.</li> <li>2. Консультирование родителей по поводу дошкольника.</li> <li>3. Проблемы готовности ребенка к школьному обучению.</li> <li>4. Консультирование родителей по поводу младшего школьника.</li> <li>5. Особенности психологического консультирования детей подросткового возраста.</li> <li>6. Особенности психологического консультирования детей юношеского возраста.</li> <li>7. Консультирование родителей по поводу детей юношеского возраста.</li> </ol> <p>/Пр/</p>	3	6	ИД-1.УК-5 ИД-1.ПК-1	Л1.1Л2.1	0	ситуационные задачи
6.3	<p>Тема 6. Психологическое консультирование в отдельные возрастные периоды детства</p> <p>Задание 1. Выпишите в свою терминологическую карту (в форме таблицы) понятия по теме.</p> <p>Задание 2. Подберите психологические тесты, при помощи которых можно оценить уровень развития общих интеллектуальных способностей, темперамента, характера, воли детей разного возраста.</p> <p>/Ср/</p>	3	20	ИД-1.УК-5 ИД-1.ПК-1	Л1.1Л2.1	0	ситуационные задачи
<b>Раздел 7. Диагностические методы, используемые в психологическом консультировании</b>							



7.1	Диагностические методы, используемые в психологическом консультировании /Лек/	3	1	ИД-1.УК-5 ИД-1.ПК-1	Л1.1Л2.1	0	лекция-визуализация
7.2	Тема 7. Диагностические методы, используемые в возрастнопсихологическом консультировании  Вопросы для обсуждения: 1. . Виды информации, необходимые для построения гипотезы, формулирования проблемы и проектирования воздействий в консультировании разных возрастных групп. 2. Включение диагностических методов в процесс консультирования. 3. Беседа (интервью) как основной источник информации. 4. Использование тестов и проективных методов в возрастнопсихологическом консультировании (подборка тестов письменно для студентов с ОВЗ). /Пр/	3	4	ИД-1.УК-5 ИД-1.ПК-1	Л1.1Л2.1	0	ситуационные задачи
7.3	Тема 7. Диагностические методы, используемые в возрастнопсихологическом консультировании  Задание 1. Выпишите в свою терминологическую карту (в форме таблицы) понятия по теме. Задание 2. Проанализируйте диагностические возможности применения различных диагностических методик (по выбору) в консультативной практике. /Ср/	3	16,3	ИД-1.УК-5 ИД-1.ПК-1	Л1.1Л2.1	0	
<b>Раздел 8. Консультации</b>							
8.1	Консультация по дисциплине /Конс/	3	0,7	ИД-1.УК-5 ИД-1.ПК-1	Л1.1Л2.1	0	
<b>Раздел 9. Промежуточная аттестация (экзамен)</b>							
9.1	Подготовка к экзамену /Экзамен/	3	34,75	ИД-1.УК-5 ИД-1.ПК-1	Л1.1Л2.1	0	
9.2	Контроль СР /КСРАтт/	3	0,25	ИД-1.УК-5 ИД-1.ПК-1	Л1.1Л2.1	0	
9.3	Контактная работа /КонсЭк/	3	1	ИД-1.УК-5 ИД-1.ПК-1	Л1.1Л2.1	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Пояснительная записка

1. Назначение фонда оценочных средств. Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Основы психологического консультирования».

2. Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля в форме тестовых заданий, ситуационных задач, итоговой аттестации в форме вопросов к экзамену.

### 5.2. Оценочные средства для текущего контроля

Входной контроль

1. Характеристика семьи, опирающаяся на положение «семья в целом представляет собой нечто большее, чем сумма составляющих ее элементов» относится к подходу:

а) семья как малая группа  
б) семьи как системы  
в) семья как социальный институт

- г) семья как социальная общность
2. Тезис «Семья должна пройти свой цикл развития: создаться и завершиться», отражает принцип функционирования семейной системы:
- а) принцип гомеостаза  
 б) принцип комплиментарности  
 в) принцип развития  
 г) принцип посредничества
3. Степень открытости семейной системы, исследователи семьи как системы определяют при помощи понятия:
- а) обратная связь  
 б) граница  
 в) вещество, энергия, информация
4. Семейная функция духовного и культурного общения заключается:
- а) удовлетворение индивидуальных потребностей в отцовстве и материнстве  
 б) удовлетворение потребностей в совместном проведении досуга, взаимного духовного общения  
 в) удовлетворение сексуально-эротических потребностей членами семьи  
 г) удовлетворение потребностей в симпатии, уважении, признании и т.д.
5. Особенность хозяйственно-бытовой функции семьи:
- а) удовлетворение ее членами потребности в симпатии, уважении, признании, эмоциональной поддержке  
 б) удовлетворение потребностей в совместном проведении досуга, взаимном духовном общении  
 в) удовлетворение сексуально-эротических потребностей членами семьи  
 г) удовлетворение потребности в выражении эмоционально негативных состояний  
 д) удовлетворение материальных потребностей членов семьи (в пище, крове и т.д.)
6. Назначение психологического теста:
- а) измерение различий между людьми или между реакциями одного и того же человека в разных условиях;  
 б) выявление закономерностей человеческого поведения;  
 в) сбор сведений о причинах существования данных особенностей человека (анамнез);  
 г) выявление специфических особенностей (слабостей) человека для целенаправленного коррекционного воздействия.
7. Шкала лжи – это:
- а) шкала, выявляющая акцентуации характера человека, связанные с его тенденцией к обману окружающих;  
 б) шкала, выявляющая отношение самого испытуемого к нечестным людям;  
 в) шкала, выявляющая степень согласия с общеизвестными утверждениями;  
 г) шкала, состоящая из вопросов, касающихся незначительных проступков, которые совершаются большинством людей.
8. Закрытые вопросы это:
- а) вопросы, на которые в анкете даются заранее сформулированные варианты ответов;  
 б) вопросы анкеты, на которые испытуемый может не отвечать;  
 в) вопросы анкеты, ответы на которые не могут быть преданы огласке;  
 г) вопросы, затрагивающие особо значимые, глубоко интимные темы.
9. При психодиагностическом обследовании ребенка младше 16 лет обязательно требуется ...
- а) согласие родителей;  
 б) согласие администрации школы;  
 в) только его согласие;  
 г) присутствие свидетелей.
10. В этическом принципе объективности говорится, что
- а) диагностическая информация должна быть доступной только для тех, для кого она предназначена;  
 б) испытуемый должен иметь возможность комментировать содержание своих результатов и в случае необходимости разъяснять фактическую информацию;  
 в) на психолога не должны оказывать влияния впечатления о личности испытуемого – симпатии, антипатии, собственное состояние или настроение;  
 г) результаты диагностики нельзя использовать во вред человеку, прошедшему тестирование.
- Критерии оценки:
- Оценка выставляется в 4-х балльной шкале:
- «отлично», 5 выставляется в случае, если студент выполнил 84-100 % заданий;
  - «хорошо», 4 – если студент выполнил 66-83 % заданий;
  - «удовлетворительно», 3 – если студент выполнил 50-65 % заданий;
  - «неудовлетворительно», 2 – менее 50 % заданий

#### Текущий контроль 1

1. Что из перечисленного нельзя считать целью психологического консультирования?
- а) способствовать развитию личности;  
 б) обучать новому поведению;  
 в) помогать выбрать оптимальный способ действия в критической ситуации.  
 г) сформировать манипулятивное поведение.
2. Консультант стремится актуализировать и опираться прежде всего на...
- а) эмоции клиента;  
 б) эмпатию клиента;  
 в) волю клиента;  
 г) ответственность клиента.
3. Что можно считать оптимальной теоретической установкой консультанта в работе с клиентом?

- а) строго и последовательно придерживаться единой теоретической основы.  
б) создавать собственную теорию работы с каждым клиентом.  
в) вообще не опираться на теорию, а следовать интуиции.  
г) отказаться от теории во имя практических мероприятий.
4. Почему консультантам рекомендуется кратко информировать клиентов о том, что такое психологическое консультирование?
- а) потому что обычно клиенты слабо знают, с какими проблемами можно обращаться к консультанту, чего можно и не нужно от него ожидать.  
б) потому что это страхует психолога юридически от притязаний и обвинений клиента в случае неудачного консультирования.  
в) потому что так легче всего завязать с клиентом разговор.  
г) потому что это укрепляет самооценку и рабочий настрой консультанта.
5. На ваш взгляд, эффективность консультирования выше, если...
- а) консультант сам пережил ситуацию, похожую на проблему клиента?  
б) консультант использует принцип безоценочного принятия?  
в) консультанту симпатичен клиент?  
г) консультант мотивирован стремлением во что бы то ни стало справиться с проблемой клиента?
6. Существенной характеристикой мышления консультанта является...
- а) антиципация;  
б) логичность;  
в) рациональность;  
г) трансцендентность.
7. Что из перечисленного менее всего должно использоваться консультантом?
- а) развитая интуиция;  
б) богатое воображение;  
в) точный расчет;  
г) глубинная эмпатия
8. Этические нормы в консультировании - это...
- а) «нравственный императив» психолога;  
б) «уголовный кодекс» психолога;  
в) «кодекс законов о труде» психолога;  
г) «Библия» психолога.
9. Дополните: «Психологическое консультирование в условиях детского дошкольного учреждения обозначается как система...»
10. Составьте наиболее точное утверждение: «Консультирование...»
- а) «не имеет собственного предмета»;  
б) «является прикладной областью отдельных психологических теорий»;  
в) «есть набор практических методов»;  
г) «опирается на концепты воздействия и взаимодействия».
11. В работе с клиентом социально опасной можно считать реализацию консультантом модели...
- а) «больной-целитель»;  
б) «ученик-учитель»;  
в) пациент-терапевт»;  
г) «социальные партнеры».
12. Обычно клиент осознает...
- а) свои глубинные проблемы;  
б) ранние детские травмы;  
в) очевидные трудности взаимоотношений с социальной реальностью;  
г) особенности своего жизненного пути.
13. Запрос типа «Нормально ли...» характеризует запрос о...
- а) границах нормы;  
б) возможностях психологического изменения;  
в) диагностике;  
г) самопринятии.
14. Какой из перечисленных запросов носит собственно психологический характер?
- а) вопросы вероисповедания;  
б) правовые вопросы;  
в) коммуникативные трудности;  
г) вопросы здоровья.
15. Психологическое заключение консультанта должно в первую очередь от-ражать...
- а) эмоции консультанта;  
б) характеристики психики обследуемого;  
в) суждения о клиенте;  
г) сопоставление характеристик клиента с нормой.
16. Система общих профессиональных положений, руководствуясь с которыми психолог работает с клиентом, называется...
- а) этическим кодексом психолога;  
б) принципами консультативной помощи;

- в) личностными установками консультанта;  
г) фундаментальными понятиями теории консультативной психологии.
17. Консультативный контакт отличается от других форм близкого межличностного взаимодействия (дружеских, любовных, родственных)...
- а) эмоциональностью;  
б) асимметричностью;  
в) глубиной;  
г) эмпатией.
18. Созданию и поддержанию мотивации клиента к долговременной работе не способствует...
- а) фиксация внимания клиента на результатах, достигнутых на первой консультативной сессии;  
б) прямое указание консультанта на необходимость повторных встреч;  
в) постепенное избавление клиента от иллюзий немедленного разрешения от переживаемой проблемы;  
г) ориентация клиента на постепенность изменений на пути решения проблемы.
19. Обобщенно итог понимания консультантом текстов клиента можно обозначить термином...
- а) знание;  
б) сопереживание;  
в) эмпатия;  
г) объяснение.
20. Завершение консультации обычно не предполагает...
- а) дальнейшего продолжения отношений с клиентом;  
б) пересказа обсужденного в консультации материала;  
в) принятия совместного решения;  
г) ответов консультанта на дополнительные вопросы клиента.
21. Коррекционное воздействие осуществляется психологом на...
- а) первом этапе консультирования;  
б) втором этапе консультирования;  
в) третьем этапе консультирования;  
г) четвертом этапе консультирования.
22. Самая объемная стадия консультирования - это...
- а) знакомство;  
б) расспрос;  
в) коррекция;  
г) завершение беседы.
23. Какая из перечисленных реплик не должна использоваться в консультировании?
- а) «Давайте вместе разберемся, что случилось»;  
б) «Не бойтесь, рассказывайте все как есть»;  
в) «Расскажите об этом поподробнее»;  
г) «Что вас привело к этому выводу?».
24. В беседе с клиентом консультанту рекомендуется...
- а) подробно и детально объяснять клиенту происходящее с ним;  
б) высказываться кратко и точно;  
в) использовать метафоры, аллюзии;  
г) рассказывать сходные ситуации из опыта работы с другими клиентами.
25. Поддержание мотивации долговременной работы с клиентом осуществляется...
- а) почти всегда, независимо от запроса;  
б) только при отсутствии положительного результата в данной консультативной встрече;  
в) никогда;  
г) иногда для удовольствия клиента, даже если его проблема разрешена.
26. Вопрос консультанта «Вы сразу же пожалели о том, что наговорили ему относится к...
- а) закрытым вопросам;  
б) открытым вопросам;  
в) проективным вопросам;  
г) опосредованным вопросам.
27. В групповой работе оказание помощи в первую очередь связано не только с профессиональными действиями консультанта, но и с...
- а) личностными ресурсами клиента;  
б) рефлексией клиента;  
в) целями группового взаимодействия;  
г) партнерским влиянием участников.
28. Интернет-консультант работает по преимуществу с...
- а) типовыми проблемами;  
б) обобщенным образом клиента;  
в) ограниченным кругом проблем;  
г) письменным текстом клиента.
29. При консультировании враждебно настроенных и агрессивных клиентов психолог не должен...
- а) преодолевать враждебность любезностью;  
б) демонстрировать ответную враждебность;  
в) оставлять враждебность без внимания;

- г) отвечать на враждебность насмешкой.
30. Определите в каких отношениях находятся между собой пары понятий «принцип профессионализма» и «принцип безоценочного принятия» (1), «ориентация на эффективность» и «ориентация клиента на самого себя» (2), «дискурс» и «консультативный дискурс» (3), «понимание» и «переживание» (4), «самопринятие» и «понимание» (5), «текст» и «диалог» (6):
- а) понятия тождественны;
- б) понятия различны;
- в) первое понятие включает в себя содержание второе;
- г) второе понятие включает в себя содержание первое;
- д) понятия содержательно пересекаются
31. Истерические клиенты не...
- а) стремятся придать консультированию характер легкого флирта;
- б) добиваются придания консультированию эротического оттенка;
- в) демонстрируют выраженную открытость в диалоге;
- г) принимают на себя ответственность за результаты консультирования.
32. Риск суицида не создается одним из следующих факторов. Каким?
- а) перенесением тяжелой утраты.
- б) тяжелым соматическим заболеванием.
- в) жизнью в семейном окружении.
- г) алкоголизмом.
33. Факты домашнего насилия зависят от...
- а) социального статуса взрослых членов семьи;
- б) образовательного статуса членов семьи;
- в) материального благополучия семьи;
- г) слабо контролируемой агрессивности одного из взрослых членов семьи.
34. Клиенты-женщины значительно реже клиентов-мужчин обращаются в консультацию по вопросам...
- а) связанным с бедностью;
- б) связанным со взаимоотношениями в семье;
- в) связанным с социальным статусом;
- г) связанным с возрастными проблемами.
35. К особенностям консультирования детей дошкольного возраста относится...
- а) необходимость присутствия родителя на консультации;
- б) консультирование в игровой форме;
- в) отсутствие диагностического компонента в консультировании;
- г) обсуждение с ребенком доступных ему проблем.
36. К числу проблем, обсуждаемых с родителями младших школьников, не относятся...
- а) проблемы успеваемости;
- б) особенности поведения;
- в) экзистенциальные проблемы;
- г) индивидуально-личностные проблемы.
37. Консультируя брачную пару, консультант старается...
- а) консультировать обоих супругов вместе;
- б) консультировать супругов порознь;
- в) консультировать только «обиженную» сторону;
- г) консультировать только супруга - инициатора обращения к психологу.
38. В профессиональном консультировании предпочтительной формой работы с клиентом является...
- а) психодиагностическое обследование;
- б) индивидуальное консультирование;
- в) групповое консультирование;
- г) тренинги.
39. Самая распространенная проблема профессионального консультирования - ...
- а) профессиональное самоопределение;
- б) совмещение профессиональных и семейных ролей;
- в) удовлетворенность профессией и работой;
- г) карьерный рост.
40. Родители дошкольников обычно жалуются на...
- а) плохую успеваемость ребенка;
- б) недостаточную произвольность поведения ребенка;
- в) низкую самооценку ребенка;
- г) отсутствие выраженных способностей.
- Критерии оценки:
- Оценка выставляется в 4-х балльной шкале:
- «отлично», 5 выставляется в случае, если студент выполнил 84-100 % заданий;
  - «хорошо», 4 – если студент выполнил 66-83 % заданий;
  - «удовлетворительно», 3 – если студент выполнил 50-65 % заданий;
  - «неудовлетворительно», 2 – менее 50 % заданий

1. Исходя из определений психологического консультирования, выделяют его основные «признаки», кроме:
  - А) психологическое консультирование является одним из видов психологической помощи
  - Б) носит практический процессуальный характер
  - В) в жизни клиента присутствует психологический дискомфорт, определяемый соматическим и психическим статусом
  - Г) желание клиента решить проблему.
2. Психологическое консультирование отличается от других видов психологической помощи:
  - А) более активной ролью клиента
  - Б) принятием ответственности за результат работы психологом
  - В) использованием методов психотерапии
  - Г) активной ролью консультанта.
3. Проблемы взаимоотношений с настоящими или бывшими родственниками, психолого-педагогические проблемы, проблемы взаимоотношений с детьми решаются в:
  - А) индивидуальном консультировании
  - Б) супружеском консультировании
  - В) семейном консультировании
  - Г) консультировании по проблемам детей и подростков
4. Педагогическая модель консультирования включает все следующие компоненты кроме:
  - А) предполагает помощь в воспитании детей
  - Б) основана на анализе ситуации совместно с родителями
  - В) определяет программу мероприятий для исправления ситуации
  - Г) открыто рассматривает родителей как источник детских проблем
5. Щадящая форма сообщения психологического заключения предполагает:
  - А) уважение личности клиента
  - Б) информация сообщается с учетом этических принципов
  - В) учет интересов ребенка
  - Г) сообщение информации в доступной форме, с обязательным позитивным компонентом
6. Принцип конфиденциальности предполагает:
  - А) неразглашение информации ни при каких обстоятельствах
  - Б) сообщение информации о клиенте заинтересованным лицам с учетом этических принципов
  - В) учет психологических факторов риска
  - Г) ограничение доступа к информации при определенных показаниях
7. Принцип соблюдения личностных границ предполагает:
  - А) привлечение личного опыта консультанта
  - Б) обеспечение безопасности клиента и консультанта
  - В) выражение личного отношения
  - Г) оценочные суждения
8. К.Роджерс считает, что клиент способен «обрести самого себя» при создании консультантом таких специфических условий как:
  - А) безусловная любовь, психологическая безопасность
  - Б) сопереживание, активное слушание, рефлексия
  - В) эмпатия, безусловное принятие, конгруэнтность
  - Г) аутентичность, свобода выражения личности
9. Психоаналитически-ориентированного консультанта будут интересовать прототипические ситуации раннего детства, кроме:
  - А) потеря себя
  - Б) потеря любви к себе
  - В) потеря смысла жизни
  - Г) потеря любви объекта
  - Д) потеря объекта любви
10. Психологический смысл контракта между клиентом и консультантом заключается в:
  - А) осознании клиентом специфических отношений с консультантом, определяемых как «рабочие»
  - Б) осознании клиентом необходимости активной работы над собой, принятии ответственности на себя
  - В) осознании клиентом психологической сути предъявленной проблемы
  - Г) осознании клиентом необходимости соблюдения договоренностей и поддержания дисциплины
11. При опоздании или неявке подростка на очередную сессию консультант:
  - А) вправе работать с другим клиентом
  - Б) ждет подростка в течение всего времени сессии
  - В) ждет 15 минут, а затем приступает к другим занятиям
  - Г) прекращает взаимодействие с клиентом, нарушившим контракт
12. На стадии изложения проблемы и пояснения запроса консультант позиционируется как:
  - А) ведущий
  - Б) слушатель и сорассказчик
  - В) наставник
  - Г) советчик
13. Опережающее эмпатическое слушание и понимание предполагает:
  - А) отключение анализа консультанта, вхождение в мир клиента и взаимодействие с ним изнутри
  - Б) видение субъективной реальности клиента с одновременным включением анализа консультанта
  - В) слушание и понимание объективной реальности.

14. К ошибкам консультанта не относится:
- А) фильтрующее слушание
  - Б) симпатизирующее слушание
  - В) оценивающее слушание
  - Г) эмпатическое слушание
15. Техники биполярности используются для прояснения:
- А) истории проблемы
  - Б) внутренних и внешних ситуаций, способствующих возникновению проблемы
  - В) функционального значения проблемы
  - Г) ощущений, чувств, эмоциональных реакций, сопровождающих проблему.
16. Критерием окончания консультационной работы является:
- А) решение проблемы клиента
  - Б) способность клиента самостоятельно решать проблему
  - В) отсутствие острых эмоциональных реакций на проблему
  - Г) убежденность консультанта в завершенности работы.
17. Кому из названных специалистов может, вероятнее всего, принадлежать утверждение: «Успех в изменении проблемного поведения не подразумевает знания его причин»:
- А) психиатру
  - Б) психоаналитику
  - В) патогенетическому терапевту
  - Г) бихевиористу
18. В число целей использования техники отражения чувств НЕ входит:
- А) помощь клиенту в идентификации его чувств
  - Б) побуждение говорить о переживаниях в связи с проблемой
  - В) помощь по снижению эмоционального напряжения
  - Г) демонстрация клиенту неадекватности и неадаптивности его чувств
  - Д) демонстрация эмпатического понимания проблемы клиента
  - Е) создание у клиента чувства безопасности
19. Какое утверждение верно характеризует предпочтительность того или иного методического подхода в психологическом консультировании:
- А) психологическое консультирование — прерогатива гуманистического подхода
  - Б) наиболее эффективно когнитивно-бихевиоральное психологическое консультирование
  - В) любое психологическое консультирование строится на базе психодинамической теории
  - Г) выбор методического подхода зависит от теоретической ориентации консультанта и предпочтений клиента
20. Конгруэнтность консультанта- это:
- А) соответствие вербальных проявлений невербальным
  - Б) соответствие проявлений психолога проявлениям клиента
  - В) соответствие внутренних и внешних проявлений
  - Г) отзеркаливание позы клиента
- Критерии оценки:
- Оценка выставляется в 4-х балльной шкале:
- «отлично», 5 выставляется в случае, если студент выполнил 84-100 % заданий;
  - «хорошо», 4 – если студент выполнил 66-83 % заданий;
  - «удовлетворительно», 3 – если студент выполнил 50-65 % заданий;
  - «неудовлетворительно», 2 – менее 50 % заданий

#### Ситуационные задачи

Задание 1. В консультацию обратилась мать 10-летней девочки с жалобой на страхи и тревожность ребенка. 10 месяцев назад во время поездки на автомобиле мама с дочерью попали в аварию (машина перевернулась), но никто не пострадал. В течение 3 месяцев у девочки наблюдались ночные кошмары и тик, но потом все прошло. В настоящее время девочка испытывает страх, что с мамой что-то случится, беспокоится, когда ее нет рядом, испытывает чувство тревоги. Родители в разводе. Мать много работает, занимается предпринимательством. Девочка хорошо учится в школе, отметки - 4 и 5.

Ваши гипотезы о причинах страхов? Составьте программу диагностического обследования, предложите программу коррекционной работы.

Задание 2. К школьному психологу обратился директор школы с запросом оценить возможности подростка 13 лет обучаться в общеобразовательной школе. Мальчик плохо учится, не успевает по ряду предметов, грубит учителям, на уроке постоянно нарушает дисциплину. Состоит на учете у психоневролога с 6 лет в связи с жалобой родителей на постоянное беспокойство, повышенную двигательную активность, неспособность концентрации и сосредоточения. Мать умерла в родах. До 6 лет воспитывался у бабушки в другом городе. В настоящее время проживает совместно с отцом и мачехой (школьная учительница). Отцу предлагают забрать ребенка из школы на домашнее обучение.

Предложите программу диагностического обследования. Определите стратегию и тактику коррекционно-профилактической работы в отношении подростка, его семьи, администрации и педагогов школы.

Задание 3. Родители девочки 5 лет обратились к психологу с запросом порекомендовать, как подготовить девочку к появлению нового ребенка в семье - рождению братика или сестрички. Родители жалуются на то, что девочка - «диктатор», постоянно требует к себе внимания, капризна, неуступчива. Родители считают, что появление маленького брата или сестры сделает ее менее эгоистичной и внимательной к другим.

Ваши рекомендации родителям?

Задание 4. В консультацию обратилась мать подростка 15 лет с жалобой на то, что он отказывается общаться с ней:

прекратил разговаривать, повесил на дверь комнаты замок, питается отдельно (устроился работать на почту). Семья полная. Отношения сына с родителями всегда были дистантными, но в рамках принятых приличий. Сын, по словам матери, уже давно ничем не делится и ничего не рассказывает о себе. Подросток хорошо учится в школе, самостоятелен, сам записался на подготовительные курсы в институт и посещает их. Запрос: помочь восстановить с сыном нормальные отношения.

Ваши предположения о возможных причинах поведения подростка? Составьте программу психологического обследования. Что можно рекомендовать родителям?

Задание 5. К психологу в детском саду обратилась мать девочки 6 лет с жалобой на необщительность дочери: избегает сверстников, предпочитает играть одна. Мать опасается, что в школе дочь будет испытывать трудности в общении со сверстниками. Запрос: как сделать ребенка более общительным?

Определите программу психологического обследования и основные направления и методы коррекционной работы.

Задание 6. К психологу обратилась мать младшего школьника - мальчику 9 лет - с жалобой на плохую успеваемость, нежелание ходить в школу. В семье есть еще старшая сестра (12 лет), учится в той же школе хорошо (на 4 и 5). Мальчик в первом классе посещал группу продленного дня, так как мать работала. Учителя жаловались на его несобранность, неаккуратность, расхлябанность. В настоящее время мать не работает, много времени уделяет сыну: пытается делать с ним уроки, но это обычно заканчивается конфликтами и скандалом. Запрос - порекомендовать упражнения для развития памяти и мышления.

Определите программу психологического обследования и психологические рекомендации.

Задание 7. В консультацию обратилась мать мальчика 8 лет с жалобой на агрессивность. Мальчик не дает никому проходу в школе, очень вспыльчив, все конфликты пытается разрешить силой. Бывает очень жестоким, часто старается исподтишка навредить противнику. Ребята в классе его не любят, но есть два одноклассника, с которыми он общается и играет во дворе. Учитель потребовал от матери, чтобы «она сходила к психологу и принесла справку, что ребенок здоров». Единственный ребенок в полной семье, оба родителя работают, за мальчиком иногда присматривает старшая прабабушка. Запрос матери: как изменить поведение сына? Не придираются ли учителя в школе - как можно повлиять на них?

Ваши гипотезы о возможных причинах агрессивного поведения мальчика? Предложите программу психологического обследования, выделив основные направления коррекционной работы.

Задание 8. В консультацию обратилась мать девочки 12 лет, которая испытывает отвержение со стороны сверстников - ее преследуют, подбрасывают письма с требованием «уйти из класса». Девочка - новенькая, пришла в этот класс три месяца назад. Сначала отношения складывались хорошо, у нее появились друзья, в том числе лидер класса. Однако через некоторое время девочка стала дружить с другой одноклассницей. Отношение в классе к ней резко изменилось: ее стали дразнить, открыто игнорировать. Запрос матери: что делать, может быть, девочке лучше уйти из этого класса?

Предложите программу психологического обследования и задачи коррекционно-профилактической работы с девочкой, родителями, классом, педагогами школы.

Задание 9. В консультацию обратились родители девочки 7 лет с запросом, отдавать ли девочку в первый класс или предпочесть форму «домашнего обучения». В прошлом году (когда ей было 6 лет) психолог не рекомендовал отдавать ее в школу - по причине низкой мотивационной готовности и низкого уровня произвольности. Девочка детский сад не посещала. Родители по рекомендации психолога отдали девочку в детский сад. Девочка стала много болеть и практически детский сад не посещала. Ваши рекомендации?

Задание 10. В консультацию обратились родители мальчика 9 лет с жалобой на отказ посещать школу. В первом классе ребенок посещал частную школу с небольшими классами и специальной «развивающей программой». Во втором классе родители развелись, и мама с сыном переехали, что и стало причиной перевода ребенка в обычную общеобразовательную школу. Мама не хотела этого, но ребенок очень уставал от дороги. Ребенок раньше учился хорошо, но в последнее время в школу ходит 1-2 раза в неделю, отказывается делать уроки. Возникла реальная угроза, что мальчик будет не аттестован за учебный год. Когда ребенок отказывается идти в школу - говорит, что он устал, хочет спать, ему не хочется, не интересно, мать, хотя и уговаривает его, но идти в школу силовыми методами не принуждает. Запрос: что делать, как уговорить ребенка ходить в школу - либо, может быть, выбрать форму «экстерната»?

Ваши предположения о причинах отказа мальчика ходить в школу? План психологического обследования и рекомендации по коррекции поведения ребенка?

Задание 11. В консультацию обратились родители мальчика 8 лет, страдающего ночным энурезом. Мать сообщает, что энурез иногда наблюдался в 6 лет после смерти бабушки, после чего прекратился и возобновился 6 месяцев назад. Ребенок ночью спит крепко, не просыпается. Утром очень переживает, плачет, боится, что узнают одноклассники и будут его дразнить. Ребенок учится хорошо, старательный, тем не менее, учителя считают, что мальчик учится ниже своих возможностей.

Определите программу психологического обследования ребенка. Сформулируйте рекомендации для родителей и определите основные направления коррекционной работы.

Задание 12. В консультацию обратилась мать двух братьев 6 и 9 лет с жалобой на их постоянные драки, конфликты, неумение «нормально» общаться между собой. С точки зрения мамы, младший сын провоцирует старшего своими капризами и неуступчивостью, но и старший тоже не желает уступать и часто не соизмеряет силу, бывает груб и агрессивен. Мать испробовала все способы: уговаривала старшего уступать младшему, как маленькому, упрекала и наказывала младшего и, наконец, пыталась не обращать внимания на ссоры, но ничего не помогало. Запрос: как вести себя в ситуациях конфликтов братьев и обеспечить условия, чтобы они росли любящими друг друга и заботящимися друг о друге братьями?

Сформулируйте рекомендации, основываясь на составленной вами программе психологического обследования.

Задание 13. В консультацию обратилась мама мальчика 11 лет с жалобой на то, что сын ворует дома деньги: вытаскивает из кошелька и тратит на жвачку, пепси-колу, игрушки. Мать в разводе с отцом ребенка, много работает, обеспечить семью ей очень не просто. Сын нередко берет деньги на экскурсии, на праздники в школе и не отдает их учителю. Свои поступки скрывает от матери. Когда мать устраивает «расследование», говорит, что просто потерял и побоялся признаться, плачет. Мать пыталась наказывать, убеждать, брала с сына «честное слово» - ничего не помогает и через некоторое время сын снова берет у нее без спроса деньги. Это продолжается уже более года.



Ваши гипотезы о возможных причинах девиантного поведения ребенка? Составьте программу диагностического обследования, предложите программу коррекционной работы.

Задание 14. К психологу обратились родители девочки 4 лет с жалобами на упрямство, вспышки ярости, стремление делать все по-своему. Родители молодые, еще учатся, часто во время сессии отправляют девочку к бабушке на три-четыре недели. Внучка очень любит бабушку, возвращаясь домой, часто говорит родителям, что хочет остаться и жить у нее. В семье уже возникли и супружеские конфликты: муж упрекает жену в том, что ее мать «балуется» и «распускает» девочку, «настраивает» ее против отца.

Ваши предположения о причинах поведения девочки? Определите программу психологического обследования и задачи коррекционно-профилактической работы.

Задание 15. К психологу обратились родители мальчика 5 лет с просьбой протестировать его и выяснить его способности: мальчик уже хорошо читает, считает, увлекается чтением детской энциклопедии, любит компьютерные игры. Родители считают, что у него есть математические способности и хотят, чтобы он пошел в школу, а «не терял время в детском саду». Ваша программа диагностического обследования и рекомендации родителям?

Задание 16. В консультацию обратились родители мальчика 7 лет с жалобой на «повышенную нервность», плаксивость, «немужское поведение»; мальчик предпочитает общество девочек, любит играть в куклы. Ребенок в этом году пошел в первый класс, робкий, застенчивый. Предпочитает уроки переменам, учится неплохо, но очень много времени проводит за приготовлением домашних заданий. Запрос: порекомендовать, как сделать его более мужественным и умеющим постоять за себя?

Определите программу психологического обследования и основные направления коррекционно-профилактической работы.

Задание 17. В консультацию обратилась мать мальчика 8 лет с жалобой на непослушание, своеволие, конфликтность, невыполнение требований родителей и режимных моментов. Мальчик учится во втором классе, успеваемость средняя, предпочитает прогулки во дворе с приятелями урокам. Может уйти на весь вечер, не предупредив родителей. Часто забывает сделать домашние задания, а если родители спрашивают об этом, может солгать. Маму беспокоит, что у сына нет заинтересованности в учебе, он не любит читать, ленится. Запрос: как сделать сына более ответственным, приучить соблюдать порядок, добиться самостоятельного выполнения уроков.

Определите программу психологического обследования и рекомендации родителям,

Задание 18. К психологу обратились родители девочки 11 лет - ученицы престижной музыкальной школы - с жалобами на ее эмоциональную неуравновешенность и тревожность. Девочка была на хорошем счету у преподавателей школы, высоко оценивающих ее музыкальные способности. В последние 6 месяцев дочь стала жаловаться на усталость и трудности в учебе в общеобразовательной школе. После неудачного выступления на концерте в музыкальной школе долго плакала и стала просить родителей разрешить ей прекратить свои занятия в музыкальной школе. Родители уделяют дочери много внимания, приложили немало усилий для того, чтобы она поступила в эту школу, и очень хотят, чтобы дочь продолжила занятия, с другой стороны, они боятся повредить здоровью девочки. Запрос к психологу: нужно ли настаивать на том, чтобы дочь продолжила занятия в музыкальной школе или лучше уступить ее просьбе?

Определите программу психологического обследования и сформулируйте рекомендации родителям. Какие формы психологической помощи могут быть эффективны в этом случае?

Задание 19. В психологическую консультацию обратился отец девочки 10 лет, ученицы 5 класса. После начальной школы классы расформировали и сделали один гимназический и два обычных класса. По настоянию родителей девочка пошла в гимназический класс, но вскоре выяснилось, что ей трудно учиться. В первой четверти девочка была аттестована только на «3». Завуч предложила родителям перевести дочь в обычный класс или забрать ее из школы совсем. Родители категорически отказались это делать. Запрос отца к психологу: получить заключение о том, что девочка может обучаться в гимназическом классе.

Ваша программа поведения в данном случае? Есть ли необходимость переформулирования запроса родителей? Определите программу психологического обследования и рекомендации родителям.

Задание 20. Родители девочки 6 лет обратились к психологу с жалобой на страх темноты, нежелание одной оставаться в комнате, плохой сон. Девочка засыпает только при свете и долго не хочет отпустить маму, требуя, чтобы с ней посидели. Ночью нередко просыпается и прибегает к родителям в кровать. Девочка посещает детский сад с 4 лет, жалоб у воспитателей нет. Запрос родителей: как научить девочку самостоятельно засыпать в темноте?

Определите основные задачи и направления коррекционной работы.

Задание 21. К психологу обратилась мать мальчика 10 лет с жалобой на его неуверенность, безынициативность, лень, безволие, неспособность прилагать какие-либо усилия для достижения цели. Учится в школе плохо, хотя обладает, по словам учителей, хорошими способностями. Свободное время предпочитает проводить, ничего не делая, увлекается только компьютерными играми. Друзей нет. На все предложения матери - заниматься в какой-либо секции, читать книги, посещать театры, выставки - отвечает отказом - «не хочется». В ответ на любое новое предложение сначала загорается, а потом при первой неудаче отказывается продолжать что-либо делать.

Составьте программу психологического обследования, определите задачи и направления коррекционно-профилактической работы.

Задание 22. Мать ребенка - мальчика 12 лет - выражает обеспокоенность тем, что у сына трудно складываются отношения с друзьями. Он прекрасно учится, много читает, многое знает, однако излишне самоуверен, часто относится к сверстникам свысока, стремится всех поучать - как сверстников, так и взрослых. Если считает, что прав, непременно будет добиваться признания его правоты. В отношениях с одноклассниками претендует на роль лидера, считает, что они к нему часто несправедливы, завидуют его успехам. Мать воспитывает ребенка одна (с самого раннего детства сына родители в разводе), всегда уделяла ему много времени и сил. Мальчик рано научился читать, писать, считать. В школе всегда был отличником. Определите задачи и основные направления коррекционной работы.

Итоговая экзаменационная оценка знаний студента оценивается по пятибалльной системе.

При этом учитываются: выполнение самостоятельной работы, участие студента в обсуждении тем семинарских занятий и раскрытие вопросов экзаменационного билета.

Если студент не выполнил самостоятельную работу, то экзаменационная оценка понижается на один балл.

К комплексу экзаменационных билетов прилагаются разработанные преподавателем и утвержденные на заседании кафедры критерии оценки по дисциплине.

Критерии оценки на экзамене:

Оценки «отлично» заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

Оценки «хорошо» заслуживает студент обнаруживший полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка «хорошо» выставляется студентам, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, обнаруживший знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется студентам, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

### **5.3. Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)**

Письменные работы при реализации дисциплины не предусмотрены

### **5.4. Оценочные средства для промежуточной аттестации**

Перечень вопросов к экзамену

1. Понятие, цели и задачи психологического консультирования
2. Организация работы психологической консультации
3. Классификация видов психологического консультирования
4. Принципы психологического консультирования
5. Основные принципы работы и этика телефонной консультативной помощи
6. Личностные качества психолога-консультанта
7. Подготовка психологического консультирования
8. Основные условия эффективности работы психолога-консультанта
9. Этапы процесса консультирования
10. Процедуры и техники воздействия, используемые в ситуации консультирования детей, подростков
11. Процедуры и техники воздействия, используемые в ситуации консультирования взрослых и пожилых людей
12. Вербальные и невербальные навыки в поддержании общения в процессе психологического консультирования
13. Консультирование родителей детей до 1 года
14. Консультирование родителей по поводу проблем детей раннего возраста. Кризис 3-х лет
15. Консультирование по поводу трудностей детей дошкольного возраста. Кризис 7-и лет
16. Консультирование по проблемам младшего школьника
17. Особенности консультирования детей подросткового возраста
18. Консультирование юношей и девушек
19. Особенности консультирования детей со страхами и фобиями
20. Особенности консультирования тревожных детей
21. Особенности консультирования агрессивных детей и подростков
22. Специфика консультирования недисциплинированных подростков
23. Направления консультативной работы с тревожными детьми и их родителями
24. Особенности консультативной работы с подростками девиантного поведения
25. Специфика консультирования детей и подростков группы риска и с суицидальными мыслями / попытками
26. Основы консультирования детей и подростков по школьным проблемам
27. Особенности группового консультирования детей школьных возрастов
28. Особенности консультирования подростков и родителей по проблемам взаимоотношений в семье
29. Особенности консультирования по проблемам, связанным с возрастными кризисами
30. Организация консультирования по проблемам конфликтов между родителями и детьми.
31. Профориентационное консультирование подростков и юношей
32. Основы консультирования взрослого человека
33. Специфика консультирования пожилых клиентов
34. Роль диагностирования в консультировании
35. Использование тестов и проективных методов в возрастно-психологическом консультировании
36. Анализ результатов психодиагностирования в консультировании детей дошкольного, младшего школьного, подросткового возраста
37. Анализ результатов психодиагностирования в консультировании родителей по проблемам детско-родительских

38. Принципы психологического обследования клиента  
 39. Правила проведения индивидуального обследования клиента  
 40. Возрастная психология как психологического консультирования

Критерии:

«отлично» - глубокий, осмысленный, полный по содержанию ответ, не требующий дополнений и уточнений. Отличный ответ должен характеризоваться последовательностью, логикой изложения, умением студента подтверждать основные теоретические положения практическими примерами, устанавливать межпредметные связи, наличием собственной точки зрения на излагаемую проблему. Студент должен продемонстрировать умение анализировать материал, обобщать его, делать точные емкие выводы. Ему необходимо хорошо ориентироваться в содержании материала, быстро и точно отвечать на дополнительные вопросы. Речь студента должна быть грамотной и достаточно выразительной.

«хорошо» - содержательный полный ответ, требующий лишь незначительных уточнений и дополнений, которые студент может сделать самостоятельно после наводящих вопросов преподавателя. Допускаются такие незначительные недочеты в ответе студента как отсутствие самостоятельного вывода, нарушение последовательности в изложении, речевые ошибки и др. По остальным позициям ответ должен соответствовать требованиям, предъявляемым к отличному ответу.

«удовлетворительно» - содержание материала раскрыто, но недостаточно глубоко. Удовлетворительный ответ требует серьезных дополнений, не всегда последователен и логичен, не всегда содержит обобщения и выводы. Студент испытывает затруднения в установлении связи теории с практикой, не достаточно доказателен в процессе изложения материала, не всегда оперативно и адекватно реагирует на дополнительные вопросы, однако, понимает основные положения учебного материала, оперирует основными понятиями дисциплины.

«неудовлетворительно» - студент не может изложить содержание материала, не знает основных понятий дисциплины

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.1	Сизикова Т.Э.	Психотерапия и психологическое консультирование: история и современные тенденции развития: учебное пособие	Новосибирск: НГПУ, 2018	<a href="https://icdlib.nspu.ru/views/icdlib/7193/read.php">https://icdlib.nspu.ru/views/icdlib/7193/read.php</a>

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Майстренко В.И.	Эриксоновский гипноз: учебно-методическое пособие : направление подготовки Психология, Направленность Психологическое консультирование (уровень магистратуры)	Сургут: СурГПУ, 2017	<a href="https://icdlib.nspu.ru/views/icdlib/7763/read.php">https://icdlib.nspu.ru/views/icdlib/7763/read.php</a>

#### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса СТАНДАРТНЫЙ
6.3.1.2	MS Office
6.3.1.3	MS Windows
6.3.1.4	Яндекс.Браузер
6.3.1.5	LibreOffice
6.3.1.6	NVDA

#### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Электронно-библиотечная система IPRbooks
6.3.2.2	База данных «Электронная библиотека Горно-Алтайского государственного университета»

## 7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

	лекция-визуализация	
	ситуационное задание	

## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Номер аудитории	Назначение	Основное оснащение
-----------------	------------	--------------------

202 А2	Лаборатория психолого-педагогического образования. Лаборатория информационно-коммуникационных технологии. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнение курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Интерактивная доска, проектор SMART V25, ноутбук, кресло-мешок Алова, музыкальный центр Samsung MX- F730DB, Пузырьковая колонна «Стандарт в-1500мм,д – 100 мм. Подсветка мультicolor», Телевизор LG 32LB628U=(3D), Чемодан психолога. Диагностический комплект «Семаго», ящик-песочница (набор для экспериментирования с песком), настольные психологические игры, набор метафорических ассоциативных карт
207 А4	Компьютерный класс. Помещение для самостоятельной работы	Персональные компьютеры. Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся)

### 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические рекомендации по подготовке к семинарам и практическим занятиям по дисциплине

Семинарское занятие подразумевает два вида работ: подготовку сообщения на заданную тему и участие в обсуждении проблемы, затронутой сообщением. Сообщение не является принципиальным моментом семинара, будучи только провокацией, катализатором следующей проблемы. Принципиальной разницы между подготовкой сообщения и подготовкой к обсуждению не существует. Отличие состоит в более тщательной работе с готовым материалом - лучшей его организации для подачи аудитории.

Подготовка к практическому (семинарскому) занятию начинается с тщательного ознакомления с условиями предстоящей работы, т. е. с обращения к планам семинарских занятий. Определившись с проблемой, привлекающей наибольшее внимание, следует обратиться к рекомендуемой литературе. Имейте в виду, что в семинаре участвует вся группа, а потому задание к практическому занятию следует распределить на весь коллектив. Задание должно быть охвачено полностью и рекомендованная литература должна быть освоена группой в полном объёме.

Для полноценной подготовки к практическому занятию чтения учебника крайне недостаточно - в учебных пособиях излагаются только принципиальные основы, в то время как в монографиях и статьях на ту или иную тему поднимаемый вопрос рассматривается с разных ракурсов или ракурса одного, но в любом случае достаточно подробно и глубоко. Тем не менее, для того, чтобы должным образом сориентироваться в сути задания, сначала следует ознакомиться с соответствующим текстом учебника - вне зависимости от того, предусмотрена ли лекция в дополнение к данному семинару или нет. Оценив задание, выбрав тот или иной сюжет, и подобрав соответствующую литературу, можно приступать собственно к подготовке к семинару.

Работа над литературой, статья ли это или монография, состоит из трёх этапов - чтения работы, её конспектирования, заключительного обобщения сути изучаемой работы. Прежде, чем браться за конспектирование, скажем, статьи, следует её хотя бы однажды прочитать, чтобы составить о ней предварительное мнение, постараться выделить основную мысль или несколько базовых точек, опираясь на которые можно будет в дальнейшем работать с текстом. Конспектирование - дело очень тонкое и трудоёмкое, в общем виде может быть определено как фиксация основных положений и отличительных черт рассматриваемого труда вкупе с творческой переработкой идей, в нём содержащихся. Конспектирование - один из эффективных способов усвоения письменного текста. Хотя само конспектирование уже может рассматриваться как обобщение, тем не менее есть смысл выделить последнее особо, поскольку в ходе заключительного обобщения идеи изучаемой работы окончательно утверждаются в сознании изучающего. Достоинством заключительного обобщения как самостоятельного этапа работы с текстом является то, что здесь читатель, будучи автором обобщений, отделяет себя от статьи, что является гарантией независимости читателя от текста.

Если программа занятия предусматривает работу с источником, то этой стороне подготовки к семинару следует уделить пристальное внимание. В сущности разбор источника не отличается от работы с литературой - то же чтение, конспектирование, обобщение.

Тщательная подготовка к семинарским занятиям, как и к лекциям, имеет определяющее значение: семинар пройдёт так, как аудитория подготовилась к его проведению. Самостоятельная работа - столп, на котором держится вся подготовка по изучаемому курсу. Готовясь к практическим занятиям, следует активно пользоваться справочной литературой: энциклопедиями, словарями, альбомами схем и др. Владение понятийным аппаратом изучаемого курса является необходимостью, это ваш словарный запас, и без общих значений мы, разноязыкие, ни о чём договориться не сможем. Вот несколько правил поведения на семинарских занятиях:

- на семинар желательно являться с запасом сформулированных идей, хорошо, если они будут собственного производства; если вы собираетесь пользоваться чужими формулировками, то постарайтесь в них сориентироваться как можно лучше;
- если вы что-то решили произнести на семинаре, то пусть это будет нечто стоящее - не следует сотрясать воздух пустыми фразами;
- выступления должны быть по возможности компактными и в то же время вразумительными, не занимайте эфир надолго. Старайтесь не перебивать говорящего, это некорректно; замечания, возражения и дополнения следуют обычно по окончании текущего выступления.

На семинаре идёт не проверка вашей подготовки к занятию (подготовка есть необходимое условие), но степень проникновения в суть материала, обсуждаемой проблемы. Поэтому беседа будет идти не по содержанию прочитанных работ; преподаватель будет ставить проблемные вопросы, не все из которых могут прямо относиться к обработанной вами литературе.

По окончании практического занятия к нему следует обратиться ещё раз, повторив выводы, сконструированные на

семинаре, проследив логику их построения, отметив положения, лежащие в их основе - для этого в течение семинара следует делать небольшие пометки. Таким образом практическое занятие не пройдет для вас даром, закрепление результатов занятия ведет к лучшему усвоению материала изученной темы и лучшей ориентации в структуре курса Отечественной истории. Вышеприведенная процедура должна практиковаться регулярно - стабильная и прилежная работа в течение семестра суть залог успеха на сессии.

Серьезная и методически грамотно организованная работа по подготовке к семинарским занятиям, написанию письменных работ значительно облегчит подготовку к экзаменам и зачетам. Основными функциями экзамена, зачета являются: обучающая, оценочная и воспитательная. Экзамены и зачеты позволяют выработать ответственность, трудолюбие, принципиальность. При подготовке к зачету, экзамену студент повторяет, как правило, ранее изученный материал. В этот период сыграют большую роль правильно подготовленные заранее записи и конспекты. Студенту останется лишь повторить пройденное, учесть, что было пропущено, восполнить пробелы при подготовке к семинарам, закрепить ранее изученный материал.

Методические указания к анализу кейсов – практических ситуаций по дисциплине

Кейс (в переводе с англ. - случай) представляет собой проблемную ситуацию, предлагаемую студентам в качестве задачи для анализа и поиска решения.

Обычно кейс содержит схематическое словесное описание ситуации, статистические данные, а также мнения и суждения о ситуациях, которые трудно предсказать или измерить. Кейс, охватывает такие виды речевой деятельности как чтение, говорение и письмо.

Кейсы наглядно демонстрируют, как на практике применяется теоретический материал. Данный материал необходим для обсуждения предлагаемых тем, направленных на развитие навыков общения и повышения профессиональной компетенции. Зачастую в кейсах нет ясного решения проблемы и достаточного количества информации.

Типы кейсов:

1. Структурированный (highly structured) кейс, в котором дается минимальное количество дополнительной информации.
2. Маленькие наброски (short vignettes) содержащие, как правило, 1-10 страниц текста.
3. Большие неструктурированные кейсы (long unstructured cases) объемом до 50 страниц.

Способы организации разбора кейса:

- ведет преподаватель;
- ведет студент;
- группы студентов представляют свои варианты решения;
- письменная домашняя работа.

Анализ кейса должен осуществляться в определенной последовательности:

1. Выделение проблемы.
2. Поиск фактов по данной проблеме.
3. Рассмотрение альтернативных решений.
4. Выбор обоснованного решения.

Основное требование, предъявляемое к письменному анализу кейса, – краткость.

Критерии оценки:

- «зачтено» выставляется, если студент проявляет понимание актуальности и значимости рассматриваемой ситуации, выделяет и аргументирует собственную точку зрения при ее анализе и решении, показывает умение анализировать конкретную ситуацию, владеет педагогической терминологией (допускает ошибки), выявляет причины ее возникновения, умение видеть разнообразные способы решения проблемной ситуации, умение рассуждать и действовать в рамках педагогической ситуации (допускает ошибки).
- «незачтено» выставляется студенту, если он не формулирует педагогическую проблему, не владеет педагогической терминологией, не демонстрирует практические знания и умения, приобретенные в ходе изучения дисциплины.

Экзамен – это форма проверки знаний и навыков студентов. Цель зачета с оценкой/экзамена – проверить теоретические знания студентов, оценить степень полученных навыков и умений. Тем самым зачеты содействуют решению главной задачи высшего образования – подготовке квалифицированных специалистов

экзамен, как и всякая иная форма учебного процесса, имеет свои нюансы, тонкости, аспекты, которые студенту необходимо знать и учитывать. Преподаватель на зачете с оценкой/экзамене проверяет не столько уровень запоминания учебного материала, сколько то, как студент понимает те или иные вопросы, как умеет мыслить, аргументировать, отстаивать определенную позицию, объяснять заученную дефиницию. Таким образом, необходимо разумно сочетать запоминание и понимание, простое воспроизводство учебной информации и работу мысли.

Для того, чтобы быть уверенным на экзамене, необходимо ответы на наиболее трудные, с точки зрения магистранта, вопросы подготовить заранее и тезисно записать. Запись включает дополнительные ресурсы памяти.

На экзамене преподаватель может задать студенту дополнительные и уточняющие вопросы. Отвечая на конкретный вопрос, необходимо исходить из принципа плюрализма, согласно которому допускается многообразие концепций, суждений и мнений. Это означает, что студент вправе выбирать по дискуссионной проблеме любую точку зрения (не обязательно совпадающую с точкой зрения преподавателя), но с условием ее достаточной аргументации.

Основные критерии оценки ответа:

- 1) правильность ответов на вопросы (верное, четкое и достаточно глубокое изложение идей, понятий, фактов и т.д.);
- 2) полнота и одновременно лаконичность ответа;
- 3) новизна учебной информации, степень использования и понимания научных и нормативных источников;
- 4) умение связывать теорию с практикой, творчески применять знания к неординарным ситуациям;
- 5) логика и аргументированность изложения;
- 6) грамотное комментирование, приведение примеров, аналогий;

7) культура речи.

Критерии:

«отлично» - глубокий, осмысленный, полный по содержанию ответ, не требующий дополнений и уточнений. Отличный ответ должен характеризоваться последовательностью, логикой изложения, умением студента подтверждать основные теоретические положения практическими примерами, устанавливать межпредметные связи, наличием собственной точки зрения на излагаемую проблему. Студент должен продемонстрировать умение анализировать материал, обобщать его, делать точные емкие выводы. Ему необходимо хорошо ориентироваться в содержании материала, быстро и точно отвечать на дополнительные вопросы. Речь студента должна быть грамотной и достаточно выразительной.

«хорошо» - содержательный полный ответ, требующий лишь незначительных уточнений и дополнений, которые студент может сделать самостоятельно после наводящих вопросов преподавателя. Допускаются такие незначительные недочеты в ответе студента как отсутствие самостоятельного вывода, нарушение последовательности в изложении, речевые ошибки и др. По остальным позициям ответ должен соответствовать требованиям, предъявляемым к отличному ответу.

«удовлетворительно» - содержание материала раскрыто, но недостаточно глубоко. Удовлетворительный ответ требует серьезных дополнений, не всегда последователен и логичен, не всегда содержит обобщения и выводы. Студент испытывает затруднения в установлении связи теории с практикой, не достаточно доказателен в процессе изложения материала, не всегда оперативно и адекватно реагирует на дополнительные вопросы, однако, понимает основные положения учебного материала, оперирует основными понятиями дисциплины.

«неудовлетворительно» - студент не может изложить содержание материала, не знает основных понятий дисциплины, не отвечает на дополнительные и наводящие вопросы преподавателя.